

PŘÍPADOVÁ STUDIE KLIA



O SPOLEČNOSTI KLIA

Hlavní činností společnosti KLIA je velkoobchodní dovoz květin a doplňkového sortimentu ke květinám a následný prodej a distribuce tohoto zboží do květinových obchodů. Pravidelnými dovozy řezaných a hrnkových květin z největší květinové burzy v Aalsmeeru v Nizozemí a také z ostatních zemí, včetně tuzemska, vytváří vysoký standard nabídky pro zásobování květinových obchodů. Společnost má své pobočky v Bohuslavicích, Ostravě, Brně a v Praze.

VÝZVY:

Společnost ke svému provozu využívá podporu aplikačního softwaru MYWAC, ve kterém jsou uložena veškerá data firmy. K jejich ochraně firma používá antivir ESET, avšak jak se ukázalo není to řešení vždycky stoprocentní. Chybou uživatele, který otevřel podezřelý e-mail s excelovou přílohou, došlo k zašifrování téměř celého serveru s produkčními daty a firma k nim ztratila přístup. Dalším případem ohrožení dat byl pád diskového pole, v jehož důsledku nebylo možné data z tohoto diskového pole obnovit.

Firma využívala v rámci systému MYWAC i funkcionalitu zálohování, a proto v obou případech data obnovila z těchto záloh. Nicméně jak proces zálohy, tak obnovy je z této zálohovací funkcionality zdlouhavý a například kompletní obnova a zprovoznění serveru napadeného ransomwarem trvalo dva dny. Důvodem byl fakt, že systém dokáže zálohovat pouze vybrané soubory a v případě obnovy je tak nutné předtím znovu nainstalovat systém serveru a provést velké množství nastavení, což proces obnovy velmi prodlužuje.

JEDNODUCHÉ A KOMPATIBILNÍ ŘEŠENÍ

Společnost se proto rozhodla své zálohovací řešení inovovat. Protože ve firmě již měli zkušenosti s osobním zálohováním Acronis, rozhodli se také pro podnikové řešení Acronis Backup. Byly zakoupeny licence na čtyři fyzické servery, nicméně do budoucna se počítá s možností upgradovat dvě fyzické lince na licence s možností zálohování virtuálních strojů.

SPOLEČNOST:

KLIA CZ s.r.o.

ODVĚTVÍ:

Velkoobchodní prodej květin

HLAVNÍ VÝZVY:

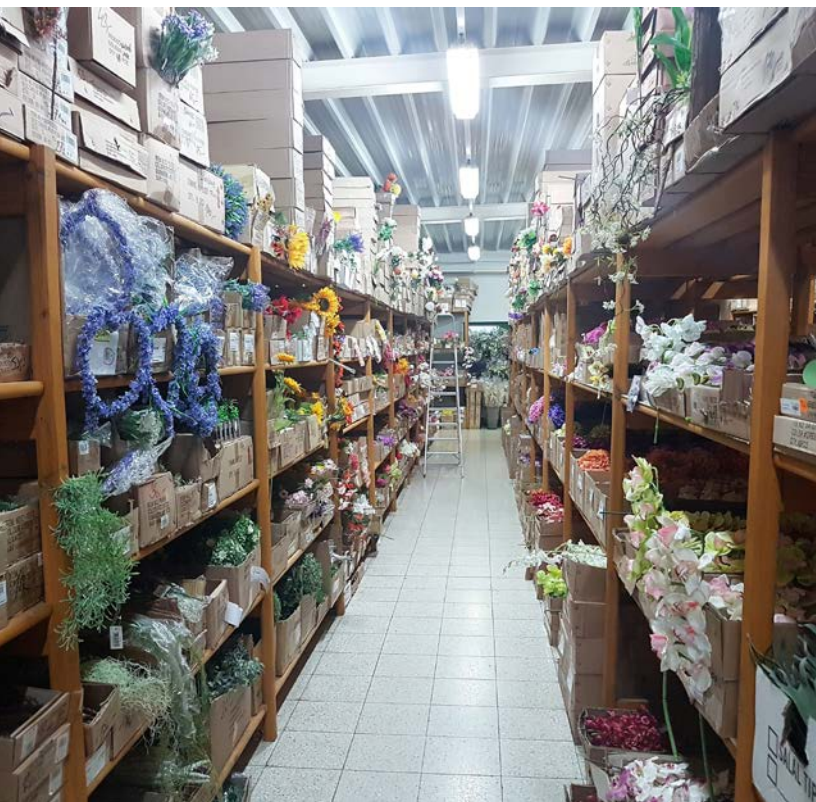
- dovoz a prodej rychloobrátkového zboží
- vysoké nároky na kontinuitu provozu
- pomalé zálohování a obnova dat
- ransomwarové útoky a selhání techniky

ŘEŠENÍ:

Acronis Backup 12.5

KLÍČOVÉ PŘÍNOSY:

- rychlé zálohování a obnova dat
- zkrácení případných výpadků ze dnů na hodiny
- možnost zálohování virtuálních strojů
- efektivní odezva support centra Acronis



V nejnovější verzi Acronis Backup 12.5 je rychlé a jednoduše použitelné zálohovací řešení pro všechna data, ať už jsou umístěna on-premise, ve vzdálených systémech, v soukromých nebo veřejných cloudech anebo na mobilních zařízeních. S ochranou proti ransomwaru, vylepšenou validací záloh a s blockchainovou autentizací záloh přes Acronis Notary, je dnes Acronis Backup 12.5 také tím nejspolehlivějším řešením na trhu. S ohledem na předchozí zkušenosti je důležitá zejména funkcionality ochrany proti ransomwaru.

PŘÍNOSY

Jedním z hlavních přínosů nasazení ve společnosti KLIA je blesková záloha, tím pádem možnost zálohovat každou hodinu přírůstkově a jednou denně kompletní celý server. Tím je zajištěno, že v případě výpadku společnost neztratí prakticky žádná data, a je zajištěna maximální kontinuita provozu. Obnova dat probíhá rovněž velmi rychle, což se ukázalo v případě potřeby obnovy pracovní stanice.

V případě podobného problému se zašifrovaným serverem zákazník počítá, že s řešením Acronis Backup by kompletní server dokázal obnovit do cca 2 hodin, což je řádově méně než s předchozím řešením. Navíc zákazník využívá aktivní ochranu proti ransomwaru integrovanou v řešení Acronis Backup, která by v případě napadení dokázala šifrování zastavit v samotném zárodku.

„S funkcionalitou řešení Acronis Backup 12.5 jsme maximálně spokojeni, a to jak s průběhem pravidelných záloh, tak i s odezvou support centra společnosti Acronis. Řešení nám umožnilo významně urychlit procesy zálohování a obnovy, a zkrátit tak dobu případného výpadku na minimum, což je zejména v našem odvětví velmi důležité.“

Lukáš Vilč, IT technik ze společnosti KLIA.

O společnosti Acronis

Acronis poskytuje řešení pro zálohování dat i obnovu po haváriích. V současné době chrání data více než 5 milionů jednotlivců a 500 000 podniků ve 145 zemích světa. Zákazníkům poskytuje komplexní a bezpečné zálohy všech souborů, aplikací a operačních systémů napříč všemi prostředími včetně virtuálních, fyzických, cloudových i mobilních.